***Социально-бытовые услуги***

*Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование социально-бытовой услуги** | **Описание и объем предоставления услуги** | **Периодичность предоставления услуги** |
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания | предоставляются следующие помещения:- жилая комната площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека;- библиотека;- помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека);- санитарный узел;- душевая кабина | ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении  |
| 2. | Предоставление в пользование мебели | предоставляется:- 1 кровать;- 1 тумбочка;- 1 стул;- 1 место в шкафу (2 плечика и индивидуальная секция, обеспечивающая возможность хранения личной одежды);- на комнату 1 стол | ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении |
| 3. | Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам | предоставляется четырехразовое         горячее питание в день в соответствии   с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Смоленской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания  граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномоченный орган) | ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении |
| 5. | Предоставление посуды и столовых приборов | количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения | ежедневно и в количестве предоставления питания на протяжении всего периода пребывания в учреждении |
| 6. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию | ежедневно и в количестве предоставления питания на протяжении всего периода пребывания в учреждении |
| 7. | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | предоставляется услуга по стирке белья, чистке одежды | не реже 1 раза в неделю |
| 8. | Содействие в организации предоставления  услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению  | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами | по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение) |
| 9. | Уборка жилых помещений | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений | не реже 1 раза в день, а генеральная уборка – не реже 2 раз в месяц |
| 10. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает следующие процедуры:- умывание лица – не реже 2 раз                   в сутки;- чистку зубов или уход за протезами,  полостью рта при отсутствии зубов –           2 раза в сутки;- гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю;- стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;- причесывание – не реже 1 раза в день;- смену нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смену абсорбирующего белья – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;- обработку катетеров – 2 раза в сутки.          По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие | на протяжении всего периода пребывания в учреждении |
| 11. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает:         -  написание   писем под диктовку;                - прочтение           писем вслух; - доставку    письма    на почту или   в  почтовый ящик.  Почерк  и   написание    писем    должны быть  разборчивыми. Предоставляется        по   мере необходимости, но не  чаще 1   раза   в   неделю | не  чаще 1   раза   в   неделю  |
| 12. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение       в      баню, парикмахерскую          и обратно; при  необходимости   -    организацию проведения  санитарной обработки    получателя социальных  услуг,  жилого   помещения.  Предоставляется        по    мере      необходимости,   но  не  реже 2  раз в  месяц | не  реже 2  раз в  месяц |
| 13. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. | по мере необходимости |
| 14. | Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов | предусматривает:         -  организацию   молельной комнаты (уголка);        -  организацию   посещения  праздничных богослужений.  | по   мере необходимости |
| 15. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | предоставляется       при возникновении необходимости в  перевозке получателя социальных услуг,   возникающей   в ходе  предоставления   ему социальных услуг | при возникновении необходимости |
| 16. | Оказание парикмахерских услуг | предусматривает стрижку и бритье | не более 1 раза в месяц/ не более  2  раз  в неделю            |
| 17. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | одно учреждение культуры | не менее 1 посещения |
| 18. | Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение | предусматривает:         - извещение    родственников получателя социальных    услуг  (при  их наличии)   о   факте  его смерти;        - предоставление  комплекта похоронной одежды;        - оплату специализированным организациям  за предоставление услуг   в   пределах  гарантированного  перечня  услуг  по погребению, предусмотренного    федеральным законодательством         | в случае смерти |
|  |  |  |  |